

# BILANCIO SOCIALE

Arciragazzi Bolzano

2022



# INDICE

- 1. Introduzione e nota metodica**
  - 2. Caratteristiche istituzionali e organizzative**
    - 2.1 Informazioni generali
    - 2.2 La storia di Arciragazzi
    - 2.3 Missione
    - 2.4 Attività esercitate
    - 2.5 Struttura organizzativa
    - 2.6 Mappatura degli stakeholder
    - 2.7 Composizione del personale
  - 3. Aree di attività e risultati sociali**
    - 3.1 Output attività
  - 4. Risultati economici e ambientali**
    - 4.1 Eventuali criticità emerse nella gestione
  - 5. Obiettivi di miglioramento**
-

# Introduzione

## Nota metodica

*Contiene motivazioni, obiettivi e approccio utilizzati nel processo di rendicontazione.*

Il presente Bilancio sociale di Arciragazzi Bolzano Aps è redatto utilizzando come strumento di raccolta ed organizzazione dei dati e delle informazioni il modello predisposto da Arci Bolzano/Bozen, sulla base delle linee guida ministeriali e dei contributi di Arci Aps.

La prima edizione del bilancio sociale dell'associazione ha come obiettivo garantire l'analisi dei risultati sociali da parte della base sociale e dei principali stakeholder.

Come da previsione statutaria è l'assemblea l'organo competente per l'approvazione del documento.

# Caratteristiche istituzionali e organizzative

## Informazioni generali

**NOME** Arciragazzi Bolzano APS

**TIPOLOGIA** Associazione di Promozione Sociale

**CODICE FISCALE** 94006930211

**PARTITA IVA** 02471600219

**SEDE LEGALE** Via Dolomiti 14/A, Bolzano

**SEDE SECONDARIA** Via Ugo Foscolo 8, Merano

**SITO WEB** [www.arci.bz.it](http://www.arci.bz.it)

**PEC**

**CODICE ATECO**

### AREA TERRITORIALE DI OPERATIVITA'

In prevalenza la provincia di Bolzano, con alcune rilevanti collaborazioni con la provincia di Trento, a cui si aggiungono alcuni territori in cui si svolgono i progetti di cittadinanza.

**Arciragazzi Bolzano Aps**, aderisce attraverso il comitato provinciale di Bolzano ad **Arci APS** (rete associativa nazionale).

È inoltre socia di **Arciragazzi nazionale**, del consorzio **Irecoop Alto Adige** e della cooperativa sociale **@Itrimondi**.

## La storia di Arciragazzi

**Arciragazzi** nasce a livello nazionale nel 1981 per impulso di Carlo Pagliarini, proveniente dall'esperienza dell'associazione 'Pionieri d'Italia' e che aveva contribuito alla Fondazione di ARCI nel 1959.

A livello provinciale, il **15 settembre 1983** presso la sede di piazza Walther 1, Guglielmo Crepaldi, Alessandro Emeri, Diego Azzolini, Velio Crepaldi e Ardelio Michielli danno vita ad A.R.C.I./RAGAZZI. Lo scopo dell'organizzazione è lo sviluppo di **attività educative** specificatamente rivolte ai **giovani** e all'associare ragazzi di ambo i sessi che intendono vivere collettivamente le loro esperienze di **gioco**, di **attività motoria**, di **cultura**, di **protagonismo** a livello di **processo formativo** e di pratica della **democrazia**. Si aggiunge, inoltre, che l'associazione si rivolge anche agli **adulti** che vogliono impegnarsi per il **miglioramento della condizione di vita dell'infanzia**, per la creazione di un sistema formativo "integrato" e per favorire il protagonismo dei giovani. Per raggiungere questi obiettivi, Arciragazzi intende agire attraverso l'attuazione pratica di una metodologia che si basa sulla **sperimentazione pedagogica**, di **ricerca dinamica**, di interventi realizzati secondo un metodo educativo che si esprime attraverso **esperienze di relazione di conoscenza**, **percorsi formativi**, iniziative di **comunicazione** e **opportunità di scelta**. Si specifica, inoltre, un legame molto forte con ARCI (a cui sarebbe destinato il patrimonio dell'associazione in caso di scioglimento) e il carattere provinciale dell'ambito di azione.

**Negli anni '80** Arciragazzi collabora ad importanti attività comunali come '*Estate Ragazzi*' e organizza diverse attività estive al Lido di Bolzano e nei quartieri. Nel 1986, insieme ad ARCI e Uisp, l'associazione cambia sede passando da Piazza Walther 1 a via Longon, sotto la scuola Pascoli. Nella nuova sede diventa possibile organizzare attività motorie rivolte a bambini e ragazzi e rassegne di teatro per ragazzi.

**Negli anni '90** inizia un lento percorso di ridefinizione degli obiettivi dell'associazione, che arriva a piena maturazione agli inizi degli anni 2000.

**Fra il 2001 e il 2002** prende avvio il *Progetto Syn* (attività residenziale estiva).

Nel 2003 l'associazione si trasferisce nella nuova sede ai Piani di Bolzano, presso il Premstallerhof, dove viene realizzato il primo Centro Giovani Arciragazzi.

Nel 2005 l'associazione viene contattata per collaborare alla realizzazione di progetti di promozione della salute e di animazione nell'interscuola.

Nel 2006 l'organizzazione aderisce al progetto *Equal Going* promosso da Kantea.

Nel 2008 Arciragazzi organizza, assieme al servizio giovani in lingua italiana, due importanti iniziative culturali rivolte ai giovani, *Upload reload* e il *Cantiere delle Parole*, ed insieme allo Jugendzentrum Papperlapapp si dà vita al nuovo centro di culture giovanili: "Pippo food.chill.stage".

Nel 2009 Arciragazzi organizza il festival *Upload 2009*, principale manifestazione a livello musicale sul territorio provinciale, ed il *Cantiere delle parole 2009*.

Il 2010 ha visto l'attivazione del progetto *Creative media lab*, mentre nel 2011 l'associazione ha attivato un nuovo settore sulla cittadinanza, che ha compreso lo sviluppo di progetti sulla legalità (*Campi della legalità*, 2011) e sulla memoria (*Treno della memoria*, 2012).

Nel 2012 Arciragazzi ha consolidato i progetti *Treno della Memoria* e *Campi della legalità* ed ha dato il via al nuovo progetto di Centro giovani legato alle scienze (*progetto Teslab*). La novità più rilevate nel 2012 è stato il progetto *Inside*.<sup>2</sup>

Nel corso del 2013, l'associazione ha concluso le attività di *Inside* con il convegno del 29 agosto (e con la successiva pubblicazione che vedrà la luce nel 2014), ha proseguito il lavoro sulla memoria con un nuovo format (*Promemoria Auschwitz e Memobus*), sulla legalità (*Campi della legalità 2013*) e sulla promozione alla lettura (*Cantiere delle parole 2013*).

Nel 2014 Arciragazzi, oltre a riproporre molte attività previste nell'anno precedente (*Promemoria Auschwitz, Campi della legalità, Estate al Pippo, Cantiere delle parole*), ha partecipato ad *Inside Job* ed ha pubblicato la documentazione relativa ad *Inside*.

Nel 2015 *Promemoria Auschwitz* è diventata un'iniziativa a carattere euroregionale, con il coinvolgimento del Land Tirolo. Arciragazzi ha promosso in *The Next You* il nuovo progetto che, seguendo i passi di *Liberamente*, cerca di stimolare l'imprenditorialità e la creatività nelle nuove generazioni.

---

<sup>2</sup> Il progetto *Inside* è stato molto rilevante nella storia recente dell'associazione, in quanto è stata la prima occasione in cui Arciragazzi si è cimentata sulla tematica della dispersione scolastica, ha avuto modo di approfondire le questioni legate all'apprendimento (teorie socioculturali ed approccio europeo su apprendimenti in contesti formali, non formali e informali). *Inside* ha dato luogo alla prima sperimentazione strutturata sull'implementazione dell'e-portfolio delle competenze.

Nel 2016 Arciragazzi ha proposto, oltre a *Campi della legalità e Promemoria Auschwitz.eu*, alcuni progetti innovativi come *Ultima Fermata Srebrenica* e *Raccontare* (che è stato realizzato in parte nel 2017), e soprattutto ha svolto tutte le attività preliminari per l'apertura del nuovo progetto di struttura per Merano, il *Coworking della Memoria*. In collaborazione con altre realtà, Arciragazzi ha promosso la costituzione del Centro Servizi Cultura e Volontariato.

Nel 2017 si sono consolidati i tre progetti principali di cittadinanza (*Campi della legalità, Promemoria Auschwitz.eu* ed *Ultima Fermata Srebrenica*), è stato ideato e realizzato il progetto di *Coworking della Memoria* a Merano e sono state progettate nuove iniziative educative e formative.

Nel 2018, oltre al consolidamento dei progetti già presenti negli anni precedenti, è stata realizzata la prima Summerschool dell'associazione (Costruttori di Futuro) ed hanno preso il via le attività del progetto FSE – Successo Formativo.

Nel 2019 la proposta associativa si è arricchita con il progetto *Meer* (Middle est Road – sul conflitto israelopalestinese).

Nel 2020, nel corso della pandemia, ha preso il via il progetto *il Ponte*, iniziativa destinata al contrasto della povertà educativa nel contesto della scuola dell'infanzia.

Nel 2021, l'associazione ha dato il via ad un nuovo progetto, *Anni di Piombo*, con cui si è deciso di approfondire alcuni importanti snodi della storia italiana a partire dalla strage della stazione di Bologna del 2 agosto 1980.

Nel 2022 ha sviluppato il progetto Loglo (all'interno del Coworking della Memoria) insieme all'ufficio Bilinguismo della Provincia, la LUB e l'Eurac ed ha aderito al progetto Swap promosso dal Comune di Bolzano che mira allo scambio intergenerazionale volto alla riduzione del Digitaldivide.

## Missione

Arciragazzi Bolzano Aps è un'associazione di promozione sociale ai sensi del codice del Terzo Settore (D.lgs. 117/17), **autonoma** e **pluralista**, è parte della rete nazionale di Arci, aderisce ad Arciragazzi nazionale ed ha come principale luogo della propria attività la provincia autonoma di Bolzano.

L'associazione si ispira al principio laico del **rispetto delle differenze** ed agli ideali della **democrazia partecipativa** come **processo educativo**, che fa proprio il principio dell'**inclusione** e del **rispetto delle minoranze**, interpretati alla luce dei valori della **solidarietà** e della **giustizia sociale**.

Le azioni che ne derivano hanno **obiettivi** prevalentemente **educativi, formativi, culturali** e di **prevenzione** delle diverse forme **del disagio**: sono direttamente o indirettamente volte al **miglioramento delle condizioni di vita ambientale, sociale e culturale dei bambin\*/ragazz\***, siano essi aderenti o meno all'Associazione.

Arciragazzi Bolzano Aps opera affinché quanti si trovano ad assumere, direttamente o indirettamente, nella società, nella scuola, nell'ambiente familiare, responsabilità educative nei confronti di bambin\*/ragazz\*, ricorrano ad una **adeguata capacità di lettura dei bisogni e dei problemi attuali dell'infanzia e dell'adolescenza**, mediante azioni di **stimolo, promozione, formazione, studio, ricerca e aggiornamento**.

L'associazione si batte perché venga posta in essere nei confronti dei bambin\*/ragazz\*, una **politica sociale, educativa e culturale** più **coerente ed unitaria**, a partire dalla consapevolezza che i loro **problemi e bisogni** sono **globali** – affettivi, relazionali, di salute, di formazione e di gioco al tempo stesso – e che per questa ragione richiedono la realizzazione di un **sistema formativo integrato**, all'interno del quale cooperino le diverse agenzie formative con cui si relazionano (la famiglia, la scuola, i servizi e le istituzioni locali, le associazioni).





L'associazione opera per il perseguimento di **finalità civiche, solidaristiche** e di **utilità sociale**. Non persegue fini di lucro ed è fatto divieto di distribuire anche in modo indiretto utili o avanzi di gestione, nonché fondi e riserve, durante la vita dell'associazione, salvo che la destinazione o la distribuzione non siano imposte dalla legge.

## Attività esercitata

L'Arciragazzi Bolzano Aps persegue le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale di cui all'art. 2 mediante lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale (di cui all'art. 5 del CTS):

- **formazione extra-scolastica**, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa (lettera l);
- **educazione, istruzione e formazione professionale**, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa (lettera d);
- **organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato** e delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 CTS (lettera i);
- **promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata** (lettera v);
- **riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata** (lettera z);
- **promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale** di cui all'art. 5 del CTS, **promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto**

**reciproco**, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 (lettera w).

L'Associazione svolge le attività di interesse generale attraverso modalità specifiche quali ad esempio *a titolo esemplificativo e non esaustivo*:

- azioni educative rivolte ai bambin\*/ragazz\*, giovani nell'ambito culturale, ludico ricreativo, scolastico dei servizi sociali, sanitari, educativi, con metodi e contenuti innovativi per contribuire all'apertura della scuola sulla vita e sulla società, per qualificare i servizi, per sostenere la famiglia, nelle sue varie tipologie, di fronte alle sue responsabilità educative;
- progetti e percorsi educativi, formativi, culturali e di innovazione sociale, comprese le pubblicazioni, le iniziative editoriali ed i viaggi educativi rivolti alla formazione del cittadino;
- iniziative pubbliche di sensibilizzazione sui problemi dell'infanzia e dell'adolescenza;
- studi, ricerche, sperimentazioni, azioni di informazione, di formazione e di animazione per valorizzare gli spazi e i tempi della vita urbana, con la partecipazione dei bambini, dei ragazzi, degli adulti, dei cittadini in genere e di tutti i soggetti istituzionali e sociali disponibili ad un impegno in questo campo, assumendo la condizione di vita dei bambini-bambine, ragazzi-ragazze come indicatore e vettore della qualità della vita di tutti i cittadini.
- gestione di strutture a finalità educativa e culturale;
- partenariati strategici;
- ogni altra attività idonea al raggiungimento degli scopi di cui al precedente articolo.

In generale sono potenziali settori di intervento dell'Associazione e delle organizzazioni aderenti, ove compatibili, le attività di cui all'articolo 5 del CTS e all'art. 2 del Decreto impresa sociale (D.Lgs 112/2017) e successive modificazioni ed integrazioni<sup>3</sup>.

(Contesto di Riferimento) Arciragazzi Bolzano APS svolge attività, negli ambiti sopraindicati, in particolare nella provincia di Bolzano (Bolzano, Merano, Brunico, Vipiteno, Laives e Bassa Atesina). Per quanto riguarda i progetti di cittadinanza, Arciragazzi Bolzano APS realizza le attività a livello regionale, in collaborazione con Arci del Trentino e la Provincia Autonoma di Trento, ed a livello euroregionale (*Promemoria Auschwitz.eu*). Fa inoltre parte del comitato provinciale Arci e come associazione aderente è nodo della rete nazionale di Arci Aps ed aderisce ad Arciragazzi nazionale. E' anche parte della rete informale a carattere internazionale a sostegno dei progetti in Bosnia Erzegovina.

---

<sup>3</sup> L'associazione pur potendo esercitare, ai sensi dell'Art. 6 del CTS, attività diverse da quelle di cui al presente articolo, secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, come individuate dal consiglio direttivo, nonché raccolte fondi ai sensi dell'art. 7 del medesimo decreto, non ha svolto questa tipologia di attività nel corso del 2021.

## Struttura organizzativa

Arciragazzi Bolzano Aps, svolgendo la funzione di comitato provinciale nell'ambito delle politiche giovanili ed educative, ha una base associativa composta da tre tipologie di **soci**:

- **Soci persone giuridiche (APS):**
  - Arci Granada APS
  - Circolo Diverkstatt APS
  - Iniziativa culturale Vipiteno Aps
  
- **Soci persone fisiche (totale: 540)**
  - Soci I (maggiorenni): 57
  - Soci II (minorenni): 463

che compongono l'assemblea sociale.

Lo Statuto prevede la possibilità di articolare l'organo attraverso "basi associative".

**L'organo amministrativo** (direttivo) è composto da un presidente, un vicepresidente, cinque consiglieri e viene nominato ogni quattro anni dall'assemblea congressuale. Il nuovo direttivo è stato nominato il 10 settembre 2022 e resterà in carica fino al 2026. Nel corso del 2022 sono state svolte quattro sedute del direttivo. Non sono previste indennità di carica.

## **Organo di controllo:**

Dal 2018 il dott. Paolo Convento svolge la funzione di organo di controllo monocratico.

## **Gestione Tecnica:**

- Direzione
- Team generale
- Coordinamento educativo
- Staff comunicazione
- Coordinamento aree/progetti
- Gruppo regionale legalità
- Team cittadinanza

# Mappatura degli stakeholder

## **Personale**

Viene coinvolto nei processi decisionali attraverso il team settimanale e riunioni ad hoc per il coordinamento dei progetti.

## **Soci**

La modalità di coinvolgimento passa dall'assemblea associativa e dalle basi associative.

## **Finanziatori**

In generale il confronto con i finanziatori avviene sulla costruzione e sulla gestione dei bandi e dei progetti e sulla condivisione degli obiettivi progettuali.

## **Utenti/beneficiari**

Sono previste modalità di confronto, condivisione e partecipazione in relazione alla tipologia del progetto. In alcuni casi si prevede la somministrazione di questionari di gradimento (FSE – Successo Formativo, Estate Ragazzi, Doposcuola, Il Ponte), in altri un diretto impegno del gruppo target nella progettazione e realizzazione delle attività (gruppo cittadinanza).

## **Fornitori**

In questo quadro è possibile distinguere fornitori generici, partner di progetto e collaborazioni progettuali all'interno della rete associativa. Nel secondo e terzo caso si prevede una disciplina nel rapporto collaborativo.

## **Pubblica Amministrazione**

In questo quadro la collaborazione avviene attraverso la partecipazione a tavoli di lavoro, progetti proposti dalla PA, incontri ad hoc di condivisione degli obiettivi.

## **Collettività**

La forma di avvicinamento della collettività, in particolare della comunità locale, avviene attraverso gli strumenti di comunicazione a partire dal portale Arci e dai social dedicati.

# Composizione del personale

## **Collaboratori**

- Numero totale dipendenti	40
- Numero di dipendenti a tempo determinato/stagionali	20
- Numero di dipendenti a tempo indeterminato	20
- Numero dipendenti di genere maschile	15
- Numero dipendenti di genere femminile	25

## **Staff operativo**

1 responsabile dell'area di direzione  
1 coordinatore amministrativo  
1 coordinatore educativo  
2 coordinatori di progetto  
1 progettista educativa  
1 operatore culturale Sr  
2 operatori culturali Jr  
19 educatori (di cui 5 senior)  
1 dipendente con svantaggio certificato.

La **differenza retributiva** all'interno dell'associazione è pari a **1,5**.

Il livello più alto è il primo (direttore), il più basso è il quinto. Il CCNL applicato è quello del commercio e dei servizi.

Nel 2022, i costi per la direzione dell'associazione (stipendio direttore) ammontavano a € 27.064,42, per il coordinamento educativo a € 21.490,50.

### **Numero di Volontari: 42**

I volontari hanno contribuito sia al sostegno di alcune funzioni nell'ambito delle attività di supporto generale che alla realizzazione delle attività di interesse generale, come per esempio all'accompagnamento dei progetti di cittadinanza (*Promemoria Auschwitz.eu, Campi della legalità e Ultima Fermata Srebrenica*) sia nello svolgimento della attività educative, sia attraverso il supporto alla realizzazione delle attività culturali. Nel 2022 sono state rese 4.728 ore di volontariato a favore di Arciragazzi per lo svolgimento dei progetti straordinari. Secondo i parametri della Provincia Autonoma di Bolzano il valore complessivo di tali prestazioni ammonta a 94.560,00€.

**Numero di tirocinanti/servizio civilisti:** 1 tirocinio universitario, 5 studenti del Liceo Torricelli di Bolzano ed 1 dell' Istituto De Medici di Bolzano in PCTO (percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento).

### **Attività di formazione realizzata:**

Sono state previste attività formative ad hoc nell'ambito della preparazione alle progettualità. A livello generale, è stata progettata una formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro che ha coinvolto 9 collaboratori (poi il 16 ed il 18 gennaio 2023). Nel corso del 2022 è stata realizzata una formazione sui servizi digitali di googleworks, destinata a tutti i collaboratori dell'associazione con funzioni di coordinamento e/o di progettazione di attività socioculturali. La formazione è stata condotta dallo Studio Creating.



# Aree di attività e risultati sociali

*Descrive l'attività che l'organizzazione ha sviluppato per raggiungere i propri obiettivi e le ricadute sociali della gestione nel periodo di rendicontazione.*

## **Partecipazione ed inclusione dei lavoratori, crescita professionale, aumento del benessere**

All'interno associazione il team rappresenta il fulcro del funzionamento a livello organizzativo e di proposta in termini di attività e progettualità. Il gruppo di lavoro si è riunito 10 volte nel corso del 2022.

## **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale**

Arciragazzi partecipa alle attività territoriali di confronto e collaborazione ed ha costanti relazioni con gli interlocutori a livello territoriale. In particolare, prende parte ai partenariati del progetto *il Ponte* (in collaborazione con l'associazione La Strada – Der Weg, Eos, Kinderdorf e Forum Prevention) e delle iniziative FSE - Successo Formativo, con Irecoop e La Strada – Der Weg. A livello comunale fa parte del tavolo comunale di coordinamento di *Estate Ragazzi* ed *Estate Bambini* e dei diversi progetti di cittadinanza.

## **Sviluppo associativo, dei processi di innovazione e creatività**

Nel corso del 2022 Arciragazzi ha dato stabilità al “gruppo cittadinanza”, rivolto ad alcuni partecipanti ai progetti nell'ottica della crescita personale ed associativa, ed al gruppo regionale di coordinamento. Ha dato il via ad un processo di riforma e consolidamento della struttura assembleare al fine di migliorare le modalità di azione del principale organismo dell'associazione.

## **Sviluppo tecnologico ed utilizzo delle ICT**

Arciragazzi, congiuntamente con il comitato Arci della provincia di Bolzano, ha partecipato al bando “New Deal Tecnologico”. Ciò ha consentito di rinnovare il portale Arci – BZ e di ultimare lo sviluppo di un prodotto tecnologico, l'E-portfolio, strumento importante a livello di riconoscimento delle competenze di educazione non formale. Il percorso di sviluppo iniziato nel 2021 si è concluso nel corso del 2022.

## Conseguenze sulle politiche pubbliche, in termini di rapporti o dei processi di co-programmazione e co-progettazione

Arciragazzi ha partecipato a diversi tavoli con i soggetti pubblici, che solo in un caso (progetto Swap – Comune di Bolzano) hanno portato ad un processo di coprogettazione come previsto all'art. 55 del CTS.

## Output attività

Nel 2022 Arciragazzi Bolzano APS ha coinvolto 2.643 partecipanti, erogato 29.768 ore di attività, strutturate principalmente su tre tipologie di attività di interesse generale:

(I) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura, della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

(L) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

(V) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata.



A Partire dalla modifica statutaria del 2019, l'associazione ha provveduto a riorganizzare i propri settori di attività in 5 assi, in diretta attuazione delle AIG previste.

### **AIG V – 1. CITTADINANZA**

Comprende i progetti *Promemoria Auschwitz.eu*, *Campi della legalità*, *Ultima fermata Srebrenica*. Ha raggiunto 205 partecipanti, attraverso 8 collaboratori e 20 volontari (366 ore di attività)

### **AIG I – 2. SOCIOCULTURALE**

Comprende il Pippo, il Coworking della Memoria (a livello di strutture) ed il progetto *Le Mille e una Scienza*. Loglo e SWAP ha raggiunto 1965 partecipanti attraverso 6 collaboratori e 13 volontari (1961 ore di attività).

### **AIG L (I) – 3. INFANZIA**

Comprende il centro Teslab ed i progetti di doposcuola e estivi presso i circoli di Vipiteno e Brunico. Ha raggiunto 219 partecipanti attraverso 28 collaboratori e 8 volontari (1924 ore di attività).

### **AIG L (II) – 4. PARTENARIATI STRATEGICI**

Comprende i progetti FSE - Successo Formativo ed il progetto *il Ponte*. Ha raggiunto 269 partecipanti attraverso 34 collaboratori (25516 ore di attività).

### **Supporto Generale – 5. INNOVAZIONE e GOVERNANCE**

Fa parte di quest'area l'attività di gestione del sistema democratico interno (direttivo ed assemblea), dei gruppi di lavoro, del team associativo, della direzione, l'amministrazione e la comunicazione dell'associazione.

## **Cambiamenti sui beneficiari diretti ed indiretti, miglioramento in termini di qualità della vita o di situazioni di svantaggio**

i beneficiari diretti delle attività proposte dall'associazione Arciragazzi Bolzano APS possono essere suddivisi in 4 principali categorie (vedi immagine), in relazione ai principali settori di attività (1. Cittadinanza, 2. Socioculturali, 3. Infanzia e 4. Partenariati strategici):

1. Per quanto riguarda il settore **cittadinanza**, 205 partecipanti hanno avuto un'occasione di partecipare ad un viaggio di studio e di approfondimento, contribuendo a colmare le lacune esperienziali degli anni precedenti, approfondendo la tematica del secondo conflitto mondiale, l'ascesa dei totalitarismi, della ghettizzazione, della Shoah, delle guerre balcaniche degli anni '90, il tema della legalità e della lotta alle mafie e gli anni di piombo a partire dalla strage del 2 agosto 1980 alla stazione di Bologna.
2. Si può affermare che circa 150 partecipanti hanno migliorato il proprio livello di competenze di cittadinanza.
3. A livello di **attività socioculturali** è stato possibile partecipare ad attività culturali, prevalentemente realizzate all'aperto, presso l'anfiteatro del Pippo, presso il Pippo Stage, il Coworking della Memoria ed il Centro Trevi (*Le Mille e una Scienza*), contribuendo alla ripresa culturale e ricreativa dei territori.
4. Per quanto attiene ai partecipanti del settore **infanzia**, è stato possibile assicurare la fruizione di attività educativa e formative, assicurando occasioni di socializzazione.  
In questo ambito si può stimare di aver contribuito al rafforzamento delle competenze sociali circa per 185 partecipanti, assicurando invece a tutti la possibilità di svolgimento di attività in situazione di gruppo.
5. Il settore **Partenariati Strategici** comprende principalmente iniziative a contrasto della dispersione scolastica e della povertà educativa, realizzate presso le scuole dell'infanzia (progetto *il Ponte*), le secondarie di primo grado (*Edubes e Forward*) e le secondarie di secondo grado (*Goal*).

Gli interventi, realizzati anche nei momenti di lockdown, hanno dato la possibilità per i partecipanti di un accompagnamento educativamente qualificato, ottenendo l'obiettivo di ridurre il rischio di abbandono scolastico. Da questo punto di vista circa 160 partecipanti hanno raggiunto obiettivi formativi migliori rispetto alle condizioni di partenza.

## Risultati economici e ambientali

*Espongono i risultati generati dalla gestione, in termini economici ed ambientali, nel periodo di rendicontazione. Arciragazzi Bolzano Aps nell'ultimo triennio ha registrato un aumento progressivo dei principali fattori economici, in particolare i Proventi ed i costi del lavoro. Il patrimonio ha avuto un lieve incremento fra 2019 e 2020<sup>4</sup>.*

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<i>Ricavi e Proventi</i>	993.907,17 €	1.383.664,26 €	1.504.711,92 €
<i>Patrimonio</i>	35.461,40 €	7.756,10 €	7.756,10 €
<i>Risultato d'esercizio</i>	3.679,73 €	<b>-85,00 €</b>	300,17 €
<i>Valore delle AIG</i>	926.879,50 €	1.234.796,56 €	1.311.161,25 €
<i>Costo del lavoro</i>	715.613,39 €	881.353,73 €	1.045.818,07 €

---

<sup>4</sup> A partire dal 2020 l'associazione ha adottato il modello ministeriale di individuazione della attività di interesse generale (AIG).

## Eventuali criticità emerse nella gestione dell'associazione:

Per inquadrare il sistema gestionale di Arciragazzi occorre premettere che il 2022 sarebbe dovuto essere il quarto anno “a regime” delle nuove progettualità FSE, iniziate a novembre del 2018.

L'insorgere dell'epidemia Covid-19 nel 2020 ha reso il ciclo progettuale irregolare sotto molteplici punti di vista (limitazione dell'erogazione degli interventi, utilizzo del Fis (Fondo di integrazione salariale), allungamento temporale delle progettualità). Tali criticità non si sono compiutamente risolte nel corso del 2022, soprattutto a livello finanziario.

Alcune difficoltà si sono inoltre registrate sulla realizzazione di altre iniziative come quelle di mobilità giovanile a livello nazionale ed internazionale, anche se in termini inferiori rispetto al 2020.

A livello finanziario si registra la presenza di tre linee di affidamento bancario, due a revoca presso la Cassa Rurale di Bolzano (60.000+ 210.000) ed una terza ad “anticipo fattura” presso Banca Popolare Etica.

Alcune criticità legate al ciclo finanziario si registrano a livello di progetti FSE, in quanto i tempi di liquidazione dei progetti può superare i due anni. All'interno dei progetti FSE ciascun partner ha provveduto alla creazione ed all'incremento di un fondo oneri e rischi, finalizzato a compensare tagli e sanzioni comminate. Alcune criticità si registrano anche relativamente ai tempi di liquidazione dei progetti dell'Agenzia per la famiglia della Provincia Autonoma di Bolzano.

## Sostenibilità ambientale:

Si è consapevoli di alcune criticità a livello ambientale, in particolare nell'ambito dei consumi collegati ai trasporti, che si sta provando a risolvere cercando alternative più sostenibili.

Nonostante le criticità legate a questo ambito, l'associazione ha cercato di mettere in atto strategie sostenibili per quanto riguarda la realizzazione degli eventi (con l'utilizzo dell'illuminazione al LED per ridurre i consumi), l'effettuazione della raccolta differenziata come pratica consolidata nelle proprie strutture, l'utilizzo limitato della climatizzazione.



# Obiettivi di miglioramento

Arciragazzi Bolzano APS, l'associazione intende operare, nella prospettiva delle prossime annualità della rendicontazione sociale, al fine di armonizzare la descrizione degli obiettivi, la modalità di esplicitazione del livello di raggiungimento e la modalità di raccolta, anche attraverso forme di questionari di gradimento. Intende inoltre estrapolare i dati già in suo possesso che vengono raccolti in alcuni progetti (in particolare nell'ambito dell'iniziativa FSE – Successo Formativo) per restituire un quadro più chiaro di importanti attività realizzate sul territorio